



0365 - 83 28 96 59



www.transferwelt24.de

Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001:2008

Für viele Unternehmen in der deutschen Wirtschaft ist die Einführung und Zertifizierung eines Qualitätsmanagement-Systems nicht nur wichtig, sondern sogar von existentieller Bedeutung. Denn in einigen Branchen wird von den Kunden eine Zertifizierung als zwingende Voraussetzung für die Geschäftsbeziehungen betrachtet.

Wenn wir nun als Geschäftsleitung gefragt werden, warum wir uns dieser Aufgabe gestellt haben, so wollen wir nicht nur den Anforderungen unserer Kunden entsprechen, sondern darüber hinaus an dieser Stelle unsere Zielstellungen für dieses Vorhaben verdeutlichen:

- die Qualität der von unseren Mitarbeitern durchgeführten Dienstleistungen optimieren
- unsere Partnern Zuverlässigkeit und Kompetenz signalisieren
- unsere Mitarbeiter aktiv in die Beschreibung und Aufrechterhaltung von qualitätsbezogenen und wirtschaftlichen Standards mit einbeziehen
- transparente Abläufe um aufkommende Schwachstellen zu entdecken und den kontinuierlichen Verbesserungsprozess zu fördern
- Effizienzsteigerung durch Fehlervermeidung
- die einschlägigen Forderungen branchenüblicher Standards und Vorschriften erfüllen.

Im Jahr 2016 wurde ein eigenes Qualitätsmanagement nach Normen und Gesetzen der DIN EN ISO 9001:2008 verwirklicht.

